



## REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW NA WYDARZENIA KULTURALNE ORAZ SEANSE FILMOWE W DOMU KULTURY W WOLBROMIU

1. Bilety na wydarzenia oraz seanse filmowe można kupić osobiście w budynku Domu Kultury oraz drogą internetową (poprzez system Ekobilet, na który jest bezpośrednio przekierowanie ze strony dk.wolbrom.pl).
2. Rezerwacji na wydarzenia i seanse filmowe można dokonywać **drogą telefoniczną** 32 7065374 oraz 606 721 082 lub **osobiście** w budynku Domu Kultury w kasie biletowej przy ul. Leśnej 2. Kasa biletowa jest otwierana pół godziny przed planowanym seansem.
3. Przy rezerwacji miejsc na wydarzenie osoba rezerwująca jest zobowiązana do odbioru biletów:
  - **w ciągu tygodnia** na wydarzenia zaplanowane na termin do 6 tygodni,
  - **w ciągu miesiąca** na wydarzenia zaplanowane na termin późniejszy od daty utworzenia rezerwacji.W przypadku wydarzeń przenoszonych na inny termin, terminy odbioru należy dostosować do nowej daty.
4. W przypadku braku możliwości odbioru osobistego w wyznaczonym terminie, opłatę za zarezerwowane bilety można uiścić w formie przelewu na konto Domu Kultury w Wolbromiu.

Dane do przelewu:

Dom Kultury w Wolbromiu  
ul. Leśna 2, 32-340 Wolbrom  
Nr konta: 80 8450 0005 0000 0000 5210 0002

W tytule przelewu należy wpisać: imię i nazwisko, na które była wykonana rezerwacja, nazwę wydarzenia oraz ilość biletów.

Bilety opłacone przelewem będzie można odebrać bezpośrednio przed wydarzeniem w kasie biletowej.

**Termin dokonania wpłaty jest taki sam, jak w przypadku odbioru osobistego.**

5. Przy rezerwacji na film rezerwujący jest zobowiązany do odbioru biletów **najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem seansu**, na który została zrobiona rezerwacja.
6. Dla dzieci do lat 3. wstęp jest darmowy, pod warunkiem, że dziecko będzie zajmowało jedno miejsce razem z opiekunem.
7. W obu przypadkach rezerwacji – zarówno na wydarzenie, jak i na seans filmowy – **niedotrzymanie terminu odbioru skutkuje anulowaniem rezerwacji.**
8. Jedynym przypadkiem umożliwiającym zwrot biletów jest odwołanie albo zmiana terminu wydarzenia, na które były zakupione bilety, jednak nie później niż 10 dni przed planowanym terminem wydarzenia lub seansu kinowego.

Regulamin obowiązuje od 01.01.2018r.