

## REGULAMIN OGÓLNY PŁYWALNI ODKRYTEJ

1. Pływalnia jest obiektem Zespołu Basenów Wolbrom, którego podmiotem zarządzającym jest Dom Kultury w Wolbromiu, ul. Leśna 2, 32-340 Wolbrom
2. Pływalnia odkryta jest czynna w okresie wakacyjnym w godzinach:  
Lipiec: 10.00 – 19.00  
Sierpień: 10.00 – 18.00
3. Pracownikom pływalni przysługuje tzw. prawo gospodarza Obiektu. Osoby znajdujące się na terenie pływalni są obowiązane podporządkować się instrukcjom oraz poleceniom ratowników wodnych pełniących dyżur oraz innych pracowników pływalni.
4. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
5. Osoby przebywające na terenie pływalni obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
  - a. zapoznania się z regulaminem korzystania z pływalni i zainstalowanych w niej urządzeń i ich przestrzegania,
  - b. stosowania się do znaków informacyjnych, nakazu i zakazu umieszczonych na pływalni,
  - c. stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników pływalni, a także komunikatów podawanych przez głośniki,
  - d. zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia, a także do aktualnych warunków atmosferycznych
  - e. bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników pływalni o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
6. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod ustawicznym nadzorem osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
7. Zabrania się pozostawiania na terenie pływalni bez nadzoru dzieci nie umiejących pływać
8. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do dyżurującego ratownika i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy *Regulaminu dla grup zorganizowanych*, dostępnego w punkcie obsługi klienta.
9. Na akwenu pływalni wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
  - a. strefa dla nie umiejących pływać – o głębokości do 1,2 m
  - b. strefa dla umiejących pływać – o głębokości do 2,08 m
10. Faktyczne głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
11. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref dla nieumiejących pływać.

12. Bilety na pływalnię odkrytą sprzedawane są w formie opasek, które należy pozostawić na ręce przez okres pobytu na obiekcie. Po wyjściu poza teren obiektu bilet traci ważność. Zerwane i uszkodzone opaski należy dostarczyć do punktów obsługi klienta, gdzie zostaną podjęte odpowiednie procedury.
13. Odebranie opaski oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie
14. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
15. Użytkownicy będą wpuszczani do obiektu nie później niż 60 minut przed jego zamknięciem.
16. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
17. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
18. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie, kierownictwo obiektu nie odpowiada.
19. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody basenowej dokładne umycie całego ciała pod natryskiem przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących (także po skorzystaniu z WC) i dezynfekcja stóp.
20. Na terenie pływalni obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni
21. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki do kąpieli
22. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami i bandażami
23. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym z napisem RATOWNIK WOPR
24. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie strefy basenowe i atrakcje wodne. Nie zwalnia to opiekunów z bezpośredniego ustawicznego nadzoru nad dziećmi.
25. Strefy obiektu i atrakcje wodne mogą być wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez znaki informacyjne i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
26. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno :
  - a. wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej
  - b. przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego
  - c. wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających
  - d. używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą
  - e. nurkować oraz skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika
  - f. wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów

- g. biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu
  - h. wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów
  - i. zaśmiecać i zanieczyszczać niecki basenowej
  - j. niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu
  - k. palić tytoniu
  - l. palić e-papierosów
  - m. wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie
27. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody dyżurującego ratownika
28. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników pływalni mogą zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
29. Osoby niszczące lub uszkodzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
30. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 7 dni od daty pozostawienia.
31. Zabrania się prowadzenia na terenie pływalni bez zezwolenia kierownictwa jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, oraz prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.
32. Uwagi i wnioski należy zgłaszać w punkcie obsługi klienta.
33. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo pływalni.
34. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego regulaminu.

Wykaz telefonów alarmowych:  
Pogotowie ratunkowe – 999  
Straż Pożarna – 998  
Policja – 997