

Dom Kultury w Wolbromiu  
ul. Leśna 2  
32-340 Wolbrom  
tel. 32 644 13 41, kom. 606 721 082  
NIP 637-10-77-483

## Regulamin

dot. usług rezerwacji kortów świadczonych drogą elektroniczną

1. Kort tenisowy i kort do padła są obiektami Domu Kultury w Wolbromiu, ul. Leśna 2, 32-340 Wolbrom.
2. Dom Kultury w Wolbromiu udostępnia możliwość dokonania rezerwacji kortu tenisowego i kortu do padła przez klienta za pośrednictwem usług serwisu internetowego i aplikacji mobilnej RESERVE.COM oraz umożliwia płatności internetowe za dokonane rezerwacje.
3. Warunkiem korzystania z rezerwacji jest akceptacja niniejszego regulaminu, oraz regulaminu świadczenia usług serwisu internetowego i aplikacji mobilnej reserve.com, dostępnego na stronie internetowej Domu Kultury w Wolbromiu <https://dk.wolbrom.pl/dom-kultury/do-pobrania/>, który określa między innymi wymagania techniczne niezbędne do korzystania z systemu rezerwacji kortów, informacje dotyczące możliwości płatności internetowych za usługę.
4. Klient dokonując rezerwacji oświadcza, że rozumie i zapoznał się z treścią regulaminu obiektu, w którym dokonuje rezerwacji.
5. Możliwe jest przeniesienie wykupionego terminu poprzez kontakt telefoniczny z Domem Kultury w Wolbromiu, w przypadku niesprzyjającej pogody lub innych okoliczności wykluczających skorzystanie z kortów.
6. Istnieje możliwość anulowania niewykupionej rezerwacji. W przypadku jej opłacenia możliwe jest jedynie jej przeniesienie lub rezygnacja z terminu bez zwrotu poniesionej opłaty. W tych przypadkach należy skontaktować się osobiście lub telefonicznie z Domem Kultury w Wolbromiu.
7. Zastrzegamy sobie prawo do tymczasowego zaprzestania świadczenia wybranych lub wszystkich usług ze względu na prace konserwacyjne, modyfikacje serwisu, przerwy techniczne obiektów.
8. Reklamacje dotyczące realizacji usługi należy kierować na adres e-mail: [info@dk.wolbrom.pl](mailto:info@dk.wolbrom.pl).
9. Zastrzegamy sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania. Zastrzegamy sobie prawo, do wydłużenia tego okresu, jeżeli rozpatrzenie reklamacji z przyczyn niezawinionych przez nas wydłuży się.
10. Zastrzegamy sobie prawo do żądania dodatkowych informacji od zgłaszającego reklamację, jeżeli te które zostały podane podczas zgłaszania reklamacji są niekompletne, lub gdy wymaga tego rozpatrzenie reklamacji. Wyjaśnienia i dodatkowe informacje powinny być przesłane przez zgłaszającego reklamację w terminie 7 dni. Jeżeli tak się nie staje, zastrzegamy sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez jej rozpatrzenia.
11. Dom Kultury w Wolbromiu zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji niniejszego regulaminu.
12. Wszelkie spory, które mogą powstać w wyniku stosowania niniejszego regulaminu, będą rozpatrywane i rozstrzygane przez Dyrektora Domu Kultury w Wolbromiu.