



Regulamin korzystania z sali podczas seansów kinowych i wydarzeń w Domu Kultury w Wolbromiu

1. Regulamin określa korzystanie z sali widowiskowej oraz kameralnej przy Domu Kultury w Wolbromiu. Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie.
2. Warunkiem wejścia do sali kinowej jest uprzednie okazanie obsłudze kina ważnego biletu na określony seans, do danej sali. Bilet upoważnia jedynie do wstępu na seans w wyznaczonej sali, w danym dniu i o określonej godzinie. W momencie odbioru należy natychmiast sprawdzić prawidłowość danych na bilecie (w szczególności: tytuł filmu, datę i godzinę wyświetlenia oraz nazwę kina) i ich zgodność z Państwa zamówieniem, ponieważ po odejściu od kasy bilety nie podlegają wymianie ani zwrotowi w przypadku jakichkolwiek błędów. Bilet należy zachować do kontroli aż do momentu opuszczenia kina.
3. Zakup biletu upoważnia widza do wstępu na seans filmowy. Seans składa się z bloku reklam, zwiastunów filmowych oraz projekcji filmu. Długość trwania bloku reklam oraz zwiastunów filmowych ustalana jest indywidualnie dla każdego filmu.
4. Bilet upoważnia widza do obejrzenia seansu w określonej sali. Widzowie zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z informacjami umieszczonymi na bilecie. Przebywanie na innym miejscu lub zmiana sali projekcyjnej w trakcie seansu jest niedozwolone.
5. Utracone, skradzione lub uszkodzone bilety nie podlegają wymianie. Klient bez ważnego biletu nie zostanie wpuszczony na salę, a w momencie kontroli i nie posiadania przy sobie ważnego biletu może zostać wyproszony z sali.
6. Bilety można również nabyć on-line. Bilety kupione on-line nie podlegają wymianie na bilety w innej cenie, na inny film, czy też na inny seans.
7. Informujemy, że w przypadku seansów 3D konieczne jest korzystanie z okularów 3D. Zakupiony bilet do kina nie zawiera opłaty za okulary. Okulary można nabyć w kasie kinowej.
8. Nie wszystkie wyświetlane filmy przeznaczone są dla osób niepełnoletnich. W przypadku chęci zakupienia biletu przez osobę niepełnoletnią na seans dla osób dorosłych, wymagana jest pisemna zgoda rodzica bądź opiekuna.
9. Decyzja o opatrzeniu filmu kategorią wiekową należy do dystrybutora i zarząd kina nie ma prawnej możliwości, aby w nią ingerować. Prosimy opiekunów, by przed podjęciem decyzji o udziale w projekcji osoby niepełnoletniej uważnie zapoznawali się nie tylko z sugerowaną przez dystrybutora kategorią wiekową, ale również z opisem filmu. W razie jakichkolwiek wątpliwości, przed zakupem biletu, prosimy o zasięgnięcie informacji o zawartości filmu u obsługi kina.
10. Obsługa kina zastrzega sobie prawo sprawdzenia tożsamości klientów korzystających ze zniżek (dokument uprawniający do zakupu biletu zniżkowego, legitymacja studencka, legitymacja uczniowska) i/lub promocji organizowanych przez Dom Kultury w Wolbromiu bądź podmioty zewnętrzne. Legitymacje ISIC, EURO 26, legitymacje doktoranckie i inne analogiczne dokumenty nie upoważniają Widza do kupna biletu zniżkowego, o ile Regulamin Kina lub inny regulamin wyraźnie nie stanowią inaczej.

11. Dzieci do ukończenia 3 roku życia upoważnione są do wstępu na seans nieodpłatnie pod nadzorem dorosłego opiekuna, pod warunkiem iż nie będą one zajmować oddzielnego miejsca. Opiekun dziecka zobowiązany jest do posiadania dokumentu wskazującego na wiek dziecka i przedstawienia go obsłudze kina na jej żądanie.
12. Aby nie przeszkadzać innym Klientom, widzowie którzy przyjdą do kina po rozpoczęciu wyświetlania filmu muszą uzyskać zgodę obsługi kina na wejście do sali.
13. Ze względu na Państwa bezpieczeństwo oraz w trosce o jakość świadczonych przez nas usług i zapewnienie szczególnego komfortu osób niepełnosprawnych prosimy wszystkich naszych Klientów o zajmowanie miejsc wskazanych na zakupionym bilecie, jak również nie blokowanie dróg ewakuacyjnych, w tym w szczególności o nie zajmowanie miejsc na schodach i w przejściach przed rzędami.
14. Należy zawsze trzymać swoje przedmioty przy sobie. Dom Kultury w Wolbromiu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, kradzież, modyfikację lub uszkodzenie jakichkolwiek przedmiotów osobistych wniesionych do obiektu.
15. Prosimy o niezakłócanie innym widzom odbioru seansu, w szczególności poprzez korzystanie z telefonów komórkowych, głośne rozmowy, ekspresywne wyrażanie emocji związanych z odbiorem projekcji czy też wszelkie inne zachowania mogące zakłócić komfortowy odbiór filmu innym widzom.
16. Po zakończeniu wydarzenia na Sali należy pozostawić porządek oraz czystość.
17. Zwrot biletu możliwy jest wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia.
18. Bilety zwracane po rozpoczęciu seansu lub wydarzenia nie będą przyjmowane.
19. Na terenie naszych obiektów obowiązuje całkowity zakaz:
 - palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych,
 - wnoszenia żywności i napojów zakupionych poza punktem kasy kinowej w Domu Kultury w Wolbromiu.
 - wnoszenia do obiektu oraz zażywania środków odurzających lub psychotropowych,
 - wnoszenia broni oraz materiałów wybuchowych, pirotechnicznych, bądź innych przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu naszych Klientów,
 - przebywania osób w stanie nietrzeźwym lub znajdujących się pod widocznym wpływem środków odurzających lub psychotropowych,
 - wprowadzania zwierząt,
 - wstępu do pomieszczeń oznaczonych jako służbowe,
 - zachowań agresywnych, prowokacyjnych albo w inny sposób stwarzających zagrożenie dla pozostałych Klientów,
 - wprowadzania rowerów, deskorolek oraz innych pojazdów jedno lub dwuśladowych, a także wjazdu na rowerze, rolkach i wrotkach,
 - sprzedaży alkoholu i napojów energetycznych osobom poniżej 18 roku życia.
20. Zastrzegamy możliwość usunięcia z obiektu osób w sposób rażąco naruszających swym zachowaniem niniejszy regulamin oraz porządek lub zasady bezpieczeństwa obowiązujące w naszym kinie, a w szczególności zakłócających korzystanie z naszego obiektu przez innych Klientów.
21. Informujemy, iż na terenie naszego obiektu, bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody zarządu Domu Kultury w Wolbromiu, obowiązuje całkowity zakaz fotografowania, filmowania, jak również dokonywania nagrań video i audio w trakcie projekcji filmowych. Przypominamy klientom, że kopiowanie lub próba skopiowania jakiegokolwiek filmu, ścieżki dźwiękowej lub innych materiałów chronionych prawami autorskimi

prezentowanych w sali projekcyjnej i ich dalsze rozpowszechnianie stanowi poważne przestępstwo.

22. Apelujemy do wszystkich klientów, aby przestrzegali podstawowych zasad bezpieczeństwa podczas przebywania na terenie naszych obiektów, a w szczególności korzystali z wszelkich urządzeń i przedmiotów znajdujących się w obiekcie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. W razie jakichkolwiek wątpliwości w tym zakresie zaleca się uprzednią konsultację z obsługą kina. Zarząd zwraca się jednocześnie z prośbą o zgłaszanie obsłudze wszelkich sytuacji mogących powodować naruszenie porządku bądź zagrażających bezpieczeństwu.
23. W przypadku naruszenia przez klienta lub grupę klientów któregośkolwiek z postanowień niniejszego regulaminu, prócz innych praw Dom Kultury w Wolbromiu zastrzega sobie prawo podjęcia wszelkich działań mających na celu uzyskanie zwrotu wszelkich poniesionych kosztów i dochodzenia ewentualnych roszczeń odszkodowawczych na drodze sądowej.
24. W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek wypadku na terenie obiektu należy bezzwłocznie zawiadomić obsługę, co pozwoli na natychmiastowe udzielenie pomocy osobom poszkodowanym i zapewnienie bezpieczeństwa pozostałym widzom.
25. Prosimy o zgłaszanie obsłudze kina wszelkich uwag, również w zakresie niewłaściwej jakości dźwięku lub obrazu wyświetlanego filmu jeszcze podczas projekcji lub niezwłocznie po jej zakończeniu. Informujemy, że zaniechanie tego obowiązku, może spowodować brak późniejszej możliwości potwierdzenia zasadności składanych zastrzeżeń, a co za tym idzie uwzględnienia reklamacji.
26. Dom Kultury w Wolbromiu zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, przy czym zmieniony Regulamin zamieszczony zostanie na stronie internetowej www.dk.wolbrom.pl oraz na terenie obiektu Domu Kultury w Wolbromiu.